WAT SPREKEN WE AF?

Bij wijze van schrijven houdt niet zo van misverstanden achteraf, vandaar deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten die Bij wijze van schrijven uitvoert, of we deze nou mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen.

Offerte en tarief

Voor elke opdracht maak ik een offerte of een kostenopgave. Ik werk altijd met een vaste projectprijs. Je weet dus vooraf waar je aan toe bent. Ik werk alleen op basis van uurtarief als we dit expliciet zo hebben afgesproken.
Voordat ik met de opdracht ga starten, ontvang ik graag een bevestiging van de opdracht. Heb je de opdrachtbevestiging getekend en wil je daarna nog iets toevoegen aan de opdracht? Dan zien ik dat als een aanvulling op de eerdere opdracht. In dat geval maak ik voor de aanvulling een nieuwe offerte.

De afgesproken planning

Voordat ik met de opdracht start maken we afspraken over wanneer ik het werk oplever. Ziet het ernaar uit dat ik de opdracht niet op tijd afkrijg? Dan zal ik je hier zo spoedig mogelijk over informeren. Heb ik informatie of feedback van je nodig om de opdracht uit te kunnen voeren? Dan zorg jij ervoor dat ik deze op tijd ontvang. Ontvang ik deze informatie of feedback te laat en komt daardoor de afgesproken planning in het gedrang? Of zitten er fouten in deze informatie of feedback waardoor ik langer met de opdracht bezig ben dan ik vooraf had ingeschat? Dan zal ik mijn best doen om de afgesproken planning te halen, maar dit kan wel extra kosten met zich meebrengen. Dit zal ik je tijdig laten weten.

Als je een opdracht annuleert

Als je de opdrachtbevestiging voor een training of coachingssessie hebt getekend, bepalen we in overleg de data van de bijeenkomsten. Zijn we een datum overeengekomen en annuleer je vervolgens de opdracht? Dan breng ik kosten in rekening. Hoeveel dat is, hangt af van de datum waarop je annuleert.
Annuleer je 1 tot 3 dagen voor de trainingen, dan betaalt u 100% van de opdracht.
Annuleer je 4 tot 30 dagen voor de trainingen, dan betaalt u 75% van de opdracht.
Annuleer je 31 tot 60 dagen voor de trainingen, dan betaalt u 50% van de opdracht.
Zijn we een datum overeengekomen en wil je die verplaatsen? Dan zie ik dat als een annulering en dan zijn daar dus kosten aan verbonden.

Factuur en betaling

Bij wijze van schrijven factureert zoals dat beschreven is in de offerte. In de meeste gevallen betekent dat dat je een factuur krijgt zodra de opdracht of deelopdracht is afgerond. De betalingstermijn is 30 dagen. Betaal je niet op tijd? Dan stuur ik je een herinnering. Bij de tweede herinnering breng ik 5% extra kosten in rekening. Betaal je na de tweede herinnering nog niet? Dan schakel ik een deurwaarder in, maar ik hoop dat het zover niet hoeft te komen!

Samenwerking met anderen

In sommige gevallen kan het voorkomen dat ik de werkzaamheden of een deel daarvan uitbesteed aan anderen. Soms werk ik ook samen met anderen om opdrachten tot een goed resultaat te brengen. Dit zijn dan altijd mensen uit mijn netwerk die ik goed ken en in wie ik vertrouwen heb.

Jouw privacy

Het kan zijn dat Bij wijze van schrijven je persoonsgegevens nodig heeft om de dienst uit te kunnen voeren die jij of je bedrijf bij me afneemt. Je kunt ervan uitgaan dat ik dan zorgvuldig met je gegevens omga. Hoe ik dat doe, lees je in de privacy- en cookiestatement. Deze vind je op mijn website.

Aansprakelijkheid
Voordat ik teksten definitief oplever, zal ik je altijd vragen de teksten op inhoud te controleren. De expertise van Bij wijze van schrijven ligt immers niet bij de specifieke content van jouw teksten. Maak hier dus gebruik van om problemen te voorkomen. Ontstaat er toch schade door de werkzaamheden die Bij wijze van schrijven heeft verricht? Of het nu om teksten gaat of trainingen en coachingssessies? Dan is Bij wijze van schrijven hier niet voor aansprakelijk.

Wijzigingen
Het kan zijn dat ik veranderingen aanbreng in deze Algemene Voorwaarden. Op de website vind je altijd de meest recente versie.

Mail: info@bijwijzevanschrijven.nl
Telefoon: 06-14240900
Website: www.bijwijzevanschrijven.nl
IBAN: NL86INGB0004305078
KvK nr.: 17272585
BTW nr.: NL 8217.57.817